

## **Пользовательское Соглашение**

Настоящее Пользовательское Соглашение (Далее Соглашение) регулирует отношения между владельцем pterohost.com (далее PTEROHOST или Администрация) с одной стороны и пользователем сайта с другой.

Сайт PTEROHOST не является средством массовой информации.

Используя сайт, Вы соглашаетесь с условиями данного соглашения.

**Если Вы не согласны с условиями данного соглашения, не используйте сайт PTEROHOST!**

### **Предмет соглашения**

**Администрация предоставляет пользователю право на размещение на сайте следующей информации:**

### **Предмет соглашения**

**Администрация предоставляет пользователю право на размещение на сайте следующей информации:**

- Текстовой информации
- Ссылок на материалы, размещенные на других сайтах

### **Права и обязанности сторон**

#### **Пользователь имеет право:**

- осуществлять поиск информации на сайте
- получать информацию на сайте
- комментировать контент, выложенный на сайте
- копировать информацию на другие сайты с указанием источника
- использовать информацию сайта в личных некоммерческих целях

#### **Администрация имеет право:**

- по своему усмотрению и необходимости создавать, изменять, отменять правила
- ограничивать доступ к любой информации на сайте
- мы также имеем право в случае невыполнения платежа заблокировать присутствие клиента в Интернете и заблокировать все другие функции.
- мы также имеем право расторгнуть договорные отношения по уважительной причине без предварительного уведомления. Одной из важных причин для расторжения может быть случай, если в течение двух месяцев подряд клиент не выплатил существенную часть причитающейся компенсации. Другой важной причиной, среди прочего, также может быть то, что клиент нарушает или игнорирует предупреждения. Другая важная причина, которая может привести к блокировке или определению без предварительного уведомления, может заключаться в том, что клиент использует контент, который влияет на производительность или безопасность сервера.
- если клиент намеревается передать свои договорные права другому лицу, ему требуется наше согласие. Передача договорных прав может быть осуществлена только в письменной форме по почте, факсу или через безопасный интерфейс онлайн-администрирования, при условии, что эта опция доступна. Когда передача полномочий осуществляется письмом или факсом, как предыдущий, так и новый контрактные партнеры должны поставить подпись.
- создавать, изменять, удалять информацию

- удалять учетные записи
- отказывать в регистрации без объяснения причин

#### **Пользователь обязуется:**

- обеспечить достоверность предоставляемой информации
- обновлять Персональные данные, предоставленные при регистрации, в случае их изменения
- не копировать информацию с других источников
- при копировании информации с других источников, включать в её состав информацию об авторе
- не распространять информацию, которая направлена на пропаганду войны, разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды, а также иной информации, за распространение которой предусмотрена уголовная или административная ответственность
- не нарушать работоспособность сайта
- не создавать несколько учётных записей на Сайте, если фактически они принадлежат одному и тому же лицу
- не совершать действия, направленные на введение других Пользователей в заблуждение
- не передавать в пользование свою учетную запись и/или логин и пароль своей учетной записи третьим лицам
- не регистрировать учетную запись от имени или вместо другого лица за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ
- не размещать материалы рекламного, эротического, порнографического или оскорбительного характера, а также иную информацию, размещение которой запрещено или противоречит нормам действующего законодательства РФ (Включая Германию, и Финляндию в зависимости от локации сервера клиента)
- не использовать скрипты (программы) для автоматизированного сбора информации и/или взаимодействия с Сайтом и его Сервисами

#### **Администрация обязуется:**

- поддерживать работоспособность сайта за исключением случаев, когда это невозможно по независящим от Администрации причинам.
- защищать информацию, распространение которой ограничено или запрещено законами путем вынесения предупреждения либо удалением учетной записи пользователя, нарушившего правила
- предоставить всю доступную информацию о Пользователе уполномоченным на то органам государственной власти в случаях, установленных законом

#### **Ответственность сторон:**

- пользователь лично несет полную ответственность за распространяемую им информацию
- Мы не несем ответственности за прямой ущерб, вторичный ущерб или упущенную выгоду из-за технических проблем и сбоев в Интернете, которые не находятся в нашей сфере влияния.
- Что касается подрядчиков, мы не несем ответственности за незначительное невыполнение договорных обязательств. Это не относится ко всем случаям получения травм и соответствует закону об ответственности за качество продукции. За косвенный ущерб и упущенную выгоду мы несем ответственность только в случае умышленной или грубой небрежности. В этом случае мы несем ответственность только за предсказуемый ущерб, типичный для контракта, максимум 100% годовой платы.
- ответственность за идентификацию интернет-контента как собственного или стороннего контента лежит на покупателе. Необходимо указать полное имя и адрес клиента. Дополнительные обязательства могут проистекать из положений Закона о телекоммуникациях и Закона о телекоммуникационных услугах. Заказчик обязан изучить эти положения и соблюдать их.
- клиент обязуется не публиковать контент, который может нарушать права третьих лиц или иным образом нарушать закон. Размещение эротических, порнографических, экстремистских материалов или материалов, не признанных безвкусными, не допускается. Мы имеем право заблокировать доступ к учетной записи любого клиента, который нарушает это.
- отправка спама запрещена. Это включает, в частности, отправку незаконной нежелательной рекламы третьим лицам. Что касается отправки электронных писем, запрещено предоставлять ложную информацию об отправителе или

скрывать личность отправителя другими способами. Мы имеем право заблокировать доступ, если он не соблюдается.

- контракт может быть расторгнут без объяснения причин обеими сторонами в любое время в течение периода от 30 дней до конца месяца, но не раньше, чем по истечении минимального срока контракта, предусмотренного в контракте. Отмена может быть сделана в письменной форме по почте, факсу, электронной почте или через безопасный интерфейс онлайн-администрирования, если эта опция доступна.

- администрация не несет никакой ответственности за достоверность информации, скопированной из других источников

- администрация не несёт ответственность за несовпадение ожидаемых Пользователем и реально полученных услуг

- администрация не несет никакой ответственности за услуги, предоставляемые третьими лицами

- в случае возникновения форс-мажорной ситуации (боевые действия, чрезвычайное положение, стихийное бедствие и т. д.) Администрация не гарантирует сохранность информации, размещённой Пользователем, а также бесперебойную работу информационного ресурса

- Если данные передаются нам, заказчик должен регулярно выполнять резервное копирование своих данных. Мы будем регулярно выполнять резервное копирование сервера, когда это будет частью предложения. В случае потери данных клиент должен снова бесплатно передать нам соответствующие базы данных.

- Заказчик обязан выполнить полное резервное копирование данных перед внесением каких-либо изменений.

Возврат средств

- 1.0 Возврат средств возможен при:

- 1.1 Несанкционированная оплата, пример: Ваш банковский аккаунт, или карту взломали в этом случае вы можете рассчитывать на 100% возврат, с покрытием комиссии

- 1.2 При технических сбоях или проблемах оборудования, возврат возможен только на счёт биллинга в размере от 20% до 100% с отменой услуги, после заявки на возврат

- 1.3 Частичный возврат, после блокировки аккаунта через абюз-центр [pterohost.com](http://pterohost.com)

- 2.0 Возврат невозможен при таких случаях:

- 2.0.1 Мы выдаем тестовый период на 90% наших услуг, и поэтому пункт 2.1 относится к категории 2.0

- 2.1 Услуга не подошла, не оправдала ожиданий и так далее.

- 2.2 Ваш аккаунт был заблокирован, и вы хотите вернуть средства без абюз-центра [pterohost.com](http://pterohost.com)

- 2.3 Вы хотите перейти на тариф слабее, при этом мы не компенсируем неиспользованные дни

Пробный период игровых серверов

- 3.0 Пробный период осуществляется ДО 24 часов

- 3.1 Сервера которые идут в тарифе "Пробный период, тестовый сервер" будут удалены без предупреждения по окончании срока тестирования

- 3.2 Сервера которые идут в тарифе "Пробный период, тестовый сервер" продлить невозможно

## Условия действия Соглашения

Данное Соглашение вступает в силу при любом использовании данного сайта.

Соглашение перестает действовать при появлении его новой версии.

Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять данное соглашение по своему усмотрению.

При изменении соглашения, в некоторых случаях, администрация может оповестить пользователей удобным для нее способом.